

4.1 - Ausencia de Facilidades de Información sobre los servicios ferroviarios

- 1.- La **información** existente en las estaciones es **muy pobre**, incluso en las estaciones importantes.
- 2.- Se echan en **falta mapas de la red de FC de Galicia y de España** en las estaciones principales, y el de Galicia en todas las estaciones de itinerarios regionales.
- 3.- Los **tablones** de las estaciones **no contienen la información completa de los servicios** con el resto de Galicia ni de los itinerarios y horarios de los trenes que unen las ciudades de Galicia con el resto de España y con Portugal.
- 4.- No existe información **en cada estación** indicando su posicionamiento respecto de la red vial: **No hay un mapa ampliado de su zona de influencia**: Comarca, Concello ni el plano de la población con callejero. Asimismo carecen de un listín de teléfonos, Taxis, servicios médicos, policía, urgencias etc.
- 5.- La **información “portable” sobre rutas regionales** (media distancia) sólo se puede conseguir **en estaciones principales** y consiste en pequeños dípticos o folletillos de diseño cuya **utilidad informativa es muy cuestionable**. En cada estación sólo ofrece información de las líneas que la sirven, siendo imposible buscar conexiones, programar viajes combinados etc. Las estaciones tienen horarios limitados de atención al público
- 6.- **No existe en Galicia una guía** (sería suficiente un pequeño folleto de unas 12 ó 16 páginas), con los servicios, horarios y tarifas de todos los trenes regionales, los de Larga Distancia que unen Galicia con las comunidades limítrofes y con poblaciones de España y Portugal. La guía debería ser integral sobre el ferrocarril (Renfe y Feve), e indicar la relación de estaciones de autobuses de las poblaciones en donde existen ¿se desea la intermodalidad? ¿se busca la coordinación de los diferentes medios de transporte?
- 7.- RENFE-Operadora apuesta por **Internet**, lo estimula hasta con las tarifas, no obstante **en Galicia, el uso de Internet es limitado**, y un amplio sector de la población, por edad, formación, falta de medios o interés no dispone de esta herramienta. Tampoco cuando uno “anda de viaje”, o viene de turismo, **y es obligado acercarse a las estaciones** para adquirir billetes o disponer de información.
- 8.- **La carencia de información sobre sus servicios no es un mal exclusivo de las empresas ferroviarias**. No hay más que darse una vuelta por cualquiera de las Estaciones de Autobuses o “administraciones de empresas de transporte por carretera.” Pero en el caso del ferrocarril es más grave. Se trata de un servicio que facilita el Estado, lo cual refleja desatención por el ciudadano. Contrasta con la relativamente buena información que se dispone en ciudades importantes como Madrid, Barcelona, Valencia etc.
- 9.- Es una falta de atención al cliente y un desprecio a Galicia la **“ausencia de información en la estación de Vigo, y en todas las de Galicia, sobre los servicios con Portugal**. Desde la estación de Vigo, según sus tablones, sólo hay tren hasta Tui.

Nota: Quien piense que lo arriba indicado es un brindis al sol o un imposible, merece regalarse unas vacaciones por países de centro y norte de Europa, donde las empresas tienen como objeto principal de su negocio al cliente, le dan facilidades y le estimulan para que escoja el tren frente a otras opciones alternativas: Hay cultura de servicio y viven en el siglo XXI.

4.2	Modelos y características de los trenes	Operador
------------	--	-----------------

Larga Distancia	Renfe-Operadora
------------------------	------------------------

Locomotoras					Tipo Tren	Plazas Sentad.		Plazas Acost.		Año Fabrica	Veloc. Max.	Comodidades	Numero Unidad.
Serie	Año	Potenc.	Vel.Max	Fabricante		Turista	Preferen	Turist	Prefer				
Diesel					Ramas Talgo								
333.4	1974/03	3.300	145	Macosa/	Talgo 4/5/6	168	52			1990	160	Climat/Cafeteria	4
334	2007	3.400	200	Vossloh	Tr. Hotel 7 (o)		68		88	2009	220	Clim/Cafet/Rest	4
Electricas					Trenes de Coches Convencionales								
252	1992/95	7.600	160	Alsthon/CAF	ARCO	210	56			1999	200	Climat/Cafeteria	2
Electricas					Trenes Autopropulsados (V.A.)								
					Alvia 130	236	63			2004/08	250	Climat/Cafeteria	2
					Alvia 730-Dual	216	44			2008/12	250	Climat/Cafeteria	4

Media Distancia (Regionales)	Renfe-Operadora
-------------------------------------	------------------------

Unidades Diesel					Serie Tren	Plazas		Comodidades
Año	Potenc.	V.Max	Fabricante	Sentad.		De Pie		
2009	1500	160	CAF	599	184		Climatización	12
1998	1200	160	CAF/Adtranz	594	126		Climatización	6
1982/03	1.250	140	Man/Macosa	592.2	200		Climatización	4
1982/03	650	120	Man/Macosa	596	56		Climatización	3
Unidades Eléctricas								
2009	2.200	160	CAF	449	260		Climatización	2
1976/83	1.600	140	CAF/Macosa	470	260		Climatización	4

Media Distancia (Regionales) y Cercanías	F.E.V.E.
---	-----------------

Unidades Diesel					Serie Tren	Plazas	Comodidades
Año	Potenc.	V.Max	Fabricante				
1984	450	80	MTM/Macosa	2400	80		
2010	390	120	CAF/Sunsunde.	2900	34		

(*) Ramas de Coruña (5C3 y 5C4) (10 coches). Las de Vigo (4C7 y 4C8) (9 coches) llevan 72/60 plazas turista sentados y 62 en cama de diferente clase
Las ramas de Ferrol (4C11 y 4C12) (8 coches) no llevan restaurante. Llevan 60 plazas turista sentado y 62 en cama de diferentes clases
(o) Ramas de Vigo (7C1 y 7C3) (16 coches). Las Ramas de Coruña (7C2 y 7C4) (12 coches). Ambas totalizan 112 plazas-Butaca y 80 en cama GC